

.....
stempel nagłówkowy placówki banku

FORMULARZ reklamacji (klienci indywidualni)*

Numer rachunku:

Dane posiadacza rachunku:

.....
imiona nazwisko

PESEL

1. Reklamacja transakcji na rachunku**

Data reklamowanej transakcji:

Kwota reklamowanej transakcji złotych.

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

WWW PLACÓWKA BANKU

.....
rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Potwierdzenie, czy transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza/
Użytkownika karty urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji: TAK NIE

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- Dokonał/em/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- Kwota dokonanej transakcji wynosizłotych, a nie.....złotych
- Inne

2. Opis reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację:**

listownie na adres:

mailem na adres (pismo w formie PDF):

.....
miejsowość, data
Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank

.....
podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

.....
miejsowość, data

.....
stempel funkcyjny i podpis pracownika
przyjmującego reklamację w placówce banku oraz nr telefonu

*niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcyjnej kartą płatniczą/BLIK

**wstawić X w wybrane pole

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank Spółdzielczy w Namysłowie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w celu rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia z zachowaniem zasad i sposobu ich przetwarzania, wykorzystywania, usuwania, ochrony oraz prawa kontroli zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Wyrażam zgodę na wysłanie na mój adres poczty elektronicznej korespondencji mailowej, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zgodna obowiązkowa przy podaniu adresu email).

.....
podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika